



Repubblica Italiana

CITTÀ DI MAZARA DEL VALLO

“Casa Consortile della Legalità”

C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811

www.comune.mazaradelvallo.tp.it

-----oOo-----

V Settore “Servizi alla Persona, Sport e Pubblica Istruzione”

Ufficio del Dirigente

Tel: 0923/671660 – e-mail gabriella.marascia@comune.mazaradelvallo.tp.it

pec: servizisociali@pec.comune.mazaradelvallo.tp.it

Al Dirigente Scolastico del:

Istituto Comprensivo “Borsellino – Ajello”

Via Santa Caterina, 3

tpic844003@pec.istruzione.it

Istituto Comprensivo “G. Boscarino - A.Castiglione ”

Via Santa Gemma

tpic83800q@pec.istruzione.it

Istituto Comprensivo “L. Pirandello – B. Bonsignore”

Via Salemi, 179

tpic822006@pec.istruzione.it

Istituto Comprensivo “G. Grassa – G.B. Quinci”

Via L. Vaccara, 25

tpic843007@pec.istruzione.it

Mazara del Vallo

OGGETTO: Servizio di Refezione Scolastica per le scuole dell’infanzia e primarie del Comune di Mazara del Vallo per l’anno scolastico 2024/2025. Trasmissione questionario di gradimento.

Questo Comune nell’ottica di un monitoraggio finalizzato al continuo miglioramento del Servizio di Refezione Scolastica intende intraprendere, come previsto all’art.22 del Capitolato Speciale d’Oneri relativo al Servizio di Refezione Scolastica approvato in sede di gara, il progetto di indagine di customer satisfaction, avente l’obiettivo di individuare eventuali criticità per apportare le necessarie e possibili azioni di miglioramento, attraverso la somministrazione a campione, da compilare in forma anonima, di un questionario relativo al gradimento del servizio degli utenti (genitori), i cui risultati saranno resi noti alla Impresa Aggiudicataria ai fini di un eventuale miglioramento del servizio di che trattasi e saranno oggetto di comunicazioni anche a codesti istituti Scolastici.

U

COMUNE DI MAZARA DEL VALLO

Protocollo N. 0007751/2025 del 28/01/2025

Pertanto si è proceduto, per ogni singolo Istituto Scolastico, ad estrapolare il 40% del numero degli alunni che fruiscono del servizio mensa quale riferimento di campionatura (la customer satisfaction sarà distribuita per ogni istituto in allegato alla presente nota per il numero di riferimento).

Si invitano i dirigenti scolastici a distribuire tali questionari agli alunni ed a riconsegnarli compilati, a questo Ufficio entro e non oltre il giorno 17/02/2025.

Distinti saluti

Il Responsabile del Procedimento
(Giuseppa Maria Damiani)

Il Dirigente
(Dott ssa M. Gabriella Marascia)



Repubblica Italiana

CITTÁ DI MAZARA DEL VALLO

“Casa Consortile della Legalità”

C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811

www.comune.mazaradelvallo.tp.it

-----oOo-----

V Settore “Servizi alla Persona, Sport e Pubblica Istruzione”

pec: servizisociali@pec.comune.mazaradelvallo.tp.it

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Scuola frequentata _____

1) In relazione ai pasti serviti, ed in ragione di quanto riferito dal bambino/a e/o delle eventuali verifiche da Lei effettuate nel corso dell'anno scolastico, quanto si ritiene SODDISFATTO/A

	Primo	Secondo di Carne	Secondo di Pesce	Altri secondi	Contorno	Frutta/ dessert
Molto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbastanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Per niente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) Rispetto alla quantità distribuita, in base a quanto riferito dal bambino, si ritiene:

Molto soddisfatto Soddisfatto Insoddisfatto Molto insoddisfatto

3) E' soddisfatto di quanto sono personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino/a?

Molto soddisfatto Soddisfatto Insoddisfatto Molto insoddisfatto

4) Ha notato se il bambino ha riferito problemi in relazione all'igiene e pulizia dei locali mensa:

Si spesso Si qualche volta No

5) Cosa pensa debba offrire una ristorazione scolastica?

Funzione nutrizionale Funzione educativa sapere stare a tavola
 Pasto genuino di qualità Opportunità di socializzazione altro

6) Esprima il suo giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica:

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Ci sarebbe gradito conoscere quali sono secondo Lei gli aspetti più importanti di un servizio di mensa di qualità, a tal fine Le chiediamo gentilmente di mettere in ordine i seguenti cinque aspetti (1° quello più importante):

- qualità dei pasti del menù
- controllo e sicurezza nella preparazione e somministrazione dei cibi
- pulizia
- informazioni ricevute sul servizio
- costo

OSSERVAZIONI/PROPOSTE

Data _____

L'Amministrazione Comunale ringrazia per la disponibilità dedicata alla compilazione del questionario. I risultati saranno utili al monitoraggio e miglioramento del Servizio di Refezione Scolastica.